

Et arbejdsdokument til forbedring af forholdene – det er der stadig brug for!

Seniorrådet, Handicaprådet, Ældre Sagen og Faglige Seniorer i Helsingør samlede i 2022 en arbejdsgruppe til at sætte fokus på behovet for flere og bedre offentlige toiletter. Det skete som modspil til mange lukninger – ni i alt inden for en periode på ti år. Vi har derfor besøgt og beskrevet de 11, der var tilbage, og dette dokument bliver løbende opdateret, lige som gruppens arbejde bliver fulgt op i kommunens Dialoggruppe om Tilgængelighed.

I marts 2023 holdt vi borgermøde i Toldkammeret med 35 meget engagerede deltagere. Vores arbejde har generelt ført til øget opmærksomhed og til bedre ren- og vedligeholdelse af de kommunale toiletter, og i budget 2025-28 blev der reserveret penge til et ekstra offentligt toilet. De forsvandt dog igen med de manglende P-indtægter. Til gengæld er det nye sundhedshus meget velforsynet med toiletter, som kan benyttes i hele åbningstiden.

Kommunen bruger årligt 900.000 kroner på daglig morgenrengøring + ekstra om sommeren. Hertil 250.000 kroner til vand, el, leje og renovering efter hærværk. Men toiletter er ikke noget, man kan undvære, når der skal spares. For mange af os ældre er adgang til et toilet helt afgørende for, at vi kan bevæge os frit omkring – lige som for børnefamilier og turister.

Helsingør Bycenter har flotte, nyrenoverede og renholdte kundetoiletter. De kommunale tilbud tåler ikke sammenligning, og uden for Helsingør by er det småt med tilgængeligheden – især om vinteren.

De fleste steder er skiltningen desuden mangelfuld. Kommunen har et fint oversigtskort (vedlagt), men det fremkommer stadig ikke på kommunens hjemmeside, når man søger på "offentlige toiletter".

Der er helårsåbne toiletter i Stjernegade, i Kulturværftet og Toldkammeret, på Nordhavnen, ved Langebro og på Hornbæk Havn, hvor havnen får tilskud fra kommunen. Hertil kommer toiletter i kommunale bygninger og idrætshaller og et antal private toiletter med offentlig adgang – for eksempel havnetoiletterne på sydkysten (i sommerhalvåret), på Helsingør Station og i Madmarkedet, Bycentret, Prøvestenscentret, Espergærde Centret, byggemarkeder og tankstationer – foruden kirker, plejehjem og til dels Vandrerhjemmet og campingpladserne. Overalt er der handicaptoliletter.

Det døgnåbne toilet på Jernbanevej er revet ned, uden at der er kommet en erstatning, lige som toiletterne på Spies Plads og Nordre Mole er lukket.

I vinteren 2024-25 har vi genbesøgt flere af de offentlige toiletter for at dokumentere det aktuelle serviceniveau – og anwise, hvor der er behov for en indsats. Dette dokument er tænkt som et arbejdsredskab til at prioritere indsatsen.

Til en start beder vi stadig om

- mere tydelig skiltning til de toiletter, der er
- fortsat god vedligeholdelse og rengøring
- at få åbnet Sydkystens havnetoiletter om vinteren – lige som på Nordkysten.

Herudover er der al mulig grund til at se på, hvordan man gør andre steder, hvor serviceniveauet er markant bedre.

Arbejdsgruppen i 2025:

Pernille Hermann (tovholder), Jens-Ole Andersen, Manfred Dietrich, Merete Haugaard Jensen, Carsten Lind Olsen, Doris Dahl Hansen, Hedvig Vestergaard og Erik Stubtoft

Input til dette dokument: skriv til pernillehermann@jubii.dk

Helsingør

Bycentrets Rolls Royce-model (privat)



Skiltningen er forbilledlig, indretningen enkel og moderne – med håndfri armaturer – og der bliver gjort rent flere gange daglig. Billederne er fra dametoiletet.

Stjernegade (offentligt) – nu byens eneste gadetoilet, der er lukket aften og nat



Indtryk: Gadedøren blev malet i november 2022, og rengøringen er blevet bedre. Indretningen er af ældre dato, men OK og vedligeholdt, men der er jævnligt hærværk, så der er ikke længere spejl.

Skiltning: Udhængsskilt over døren bør suppleres med tydeligt piktogram og henvisning i øjenhøjde – også fra fx Kvickly, Axeltorv (begge ender) og Stengade/Stjernegade.

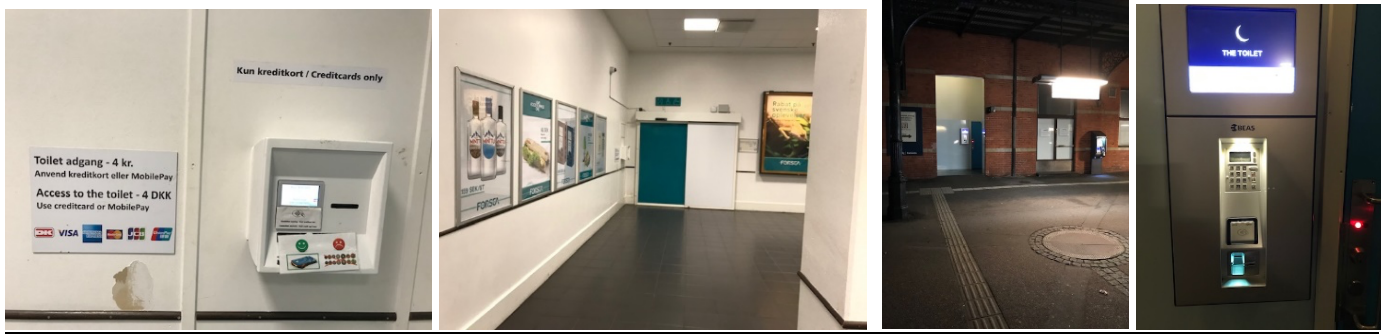
Simon Spies Plads

Toiletterne blev lukket for et par år siden og bruges nu til opmagasinering for arrangørerne af sommerens loppemarkeder. Trængende må søge til Bycentret eller de omkringliggende serveringssteder.

Busterminalen

Det meget uhumske toilet bag den nu nedrevne grillbar vil ikke blive savnet, men der er pænt langt til Toldkammerets toilet – så hvad med bussernes aflåste ventesal som ny løsning. Afløb må kunne forbindes til chaufførernes aflåste toilet ved siden af.

Station og færgeterminal (offentligt)



Indtryk: Der er natlukket 22-06, så togenes toiletter er byens eneste døgnåbne muligheder – og kun fredag-lørdag. Man kan betale med flere slags kreditkort – 4 kroner i færgeterminalen, mens prisen (5 kroner) hos DSB ikke er oplyst på perronen. Hærværkssikret indretning.

Skiltning: OK i terminalen, mangelfuld på perronen.

Toldkammeret (offentligt)

Nu åbent 9-21 alle hverdage, også lørdag. Kedelig indretning, men funktionelt i orden.

Kulturværftet (offentligt)

Indtryk: Fine forhold i kælderens. To ekstra toiletter i hjørnet til venstre for hovedindgangen.

Skiltning: Meget diskret skiltning til de ekstra toiletter. Brug større piktogrammer og gerne henvisning fra bagindgangen ved Den røde Plads.

Nordhavnen ved sejklubben (offentligt)



Indtryk: God plads og alt udstyr i orden. Pænt og rent. Rengøres af Renell – 1-2 gange daglig om sommeren og tre gange om ugen i vinterhalvåret.

Skiltning: Synlig på lang afstand – forbilledlig. Men er der henvisninger?

Dette toilet er ikke vist på det oversigtskort, der hænger på Nordhavnen. Til gengæld kan man her se flere andre havnetoiletter, som kun er for sejlerne.

Tidligere var der også toilet ved Gummistranden, men det er revet ned.

Kronborg (offentligt)

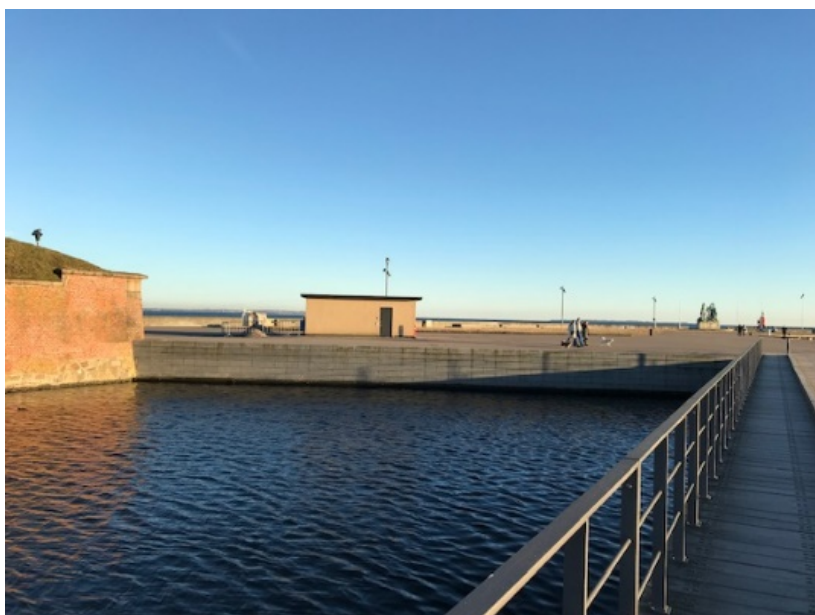


Der er flere toiletter i god stand i porten ved indgangen med souvenirbutikken – hvis man opdager dem. Toiletterne i slotsgården er også fine, men kræver billet til slottet – og der er ingen toiletter på etagerne.

Skiltning: Lillebitte piktogram ved døren i porten er næsten ikke til at få øje på i halvmørket. Det bør forstørres og suppleres med henvisningsskilte.

I slotsgården er der til gengæld et smukt hvidt banner med tydelig henvisning.

Nordre mole (offentligt)



Toiletterne på Nordre Mole er lukket, fordi ingen vil drive dem – hverken kommunen, havnen eller Kronborg. Hvad mon lystfiskerne gør?

Store piktogrammer på muren kunne reklamere for, at der faktisk findes et toilet på Nordre Mole, hvor mange går ture. Hvis nogen har mod på at genåbne det.

Prøvestenscentret (Kvickly)



Toilettet inde i butikken

Sundhedshusets foyer

Efter lukning af den offentlige toiletbygning ved indgangen til centret har Kvickly stillet deres kundetoiletter til rådighed. Det er vigtigt at fortsætte denne aftale, for der er et stykke vej at gå til Sundhedshuset.

Indtryk: Kvickly har fået ny bestyrer, der straks har lovet at gøre noget ved det sølle indtryk med defekt armatur og håndblæser. Billederne vil derfor snart være forældede.

Rummeligt kundetoilet i bagbutikken ved grøntsagerne er i bedre stand. Der er også pusleplads.

Skiltning: Fin ny skiltning lige inden for indgangen – men dørene er slidte og anonyme, så man let går forbi, og der er ingen henvisende skilte på centerområdet – eller fra busserne, hvor mange venter i længere tid.

I Sundhedshuset er der adskillige nydelige toiletter med piktogrammer.

Nordkysten

Julebæk

Ingen toiletter, hverken offentlige eller private. Ny ejer af Julebækhuset ville lave nye offentlige toiletter, men det er ikke sket.

Nærmeste andre muligheder er Vandrerhjemmet i Helsingør, Hamtermøllen i Hellebæk og Langebro i Ålsgårde – for dem, der ikke kan sidde på hug i skoven.

Hamtermøllen (privat, åbent for skovgæster hele året i cafeens åbningstid)



Indtryk: Træhus med tre toiletter – nyistandsatte og bliver holdt i pæn stand og forsynet med papir. Ejet af Egshistorisk Forening og passes af cafeens forpagter.

Skiltning: Der er fin skiltning uden på bygningen, både for og bag, men gerne også henvisning fra P-pladsen.

Ålsgårde, Langebro (åbent hele året)



Indtryk: Der er fem toiletter med fri adgang i bunden af Brolavets bygning, et af dem handicapegnet. Acceptable med renholdelse, udstyr og forsyninger. Renell står for vedligeholdelsen på kommunens regning. Hvorfor den forskel på nordkysten og sydkysten?

Skiltning: Meget diskret og kun ved selve bygningen, ingen henvisninger i området.

Ålsgårdecentret

Tidligere var der et offentligt toilet, men det er nu inddraget af pizzariaet, som velvilligt stiller det til rådighed i åbningstiden. Nærmeste andre muligheder er tankstationen og Kulturhuset Bølgen.

Hellebæk Kirke havde tidligere udvendige toiletter, som nu er lukket. I stedet henvises til det nye sognehus – i åbningstiden.

Hornbæk Plantage / Øststranden (ved renseanlægget, offentligt, kun sommeråbent)



Indtryk: Godt gemt i fint lille skur i skoven. Indretningen er OK. Dog ingen håndtørring.

Skiltning: Henvisning lige under det blå flag, der i sig selv signalerer toilet mulighed. Men ingen angivelse af afstanden på flere hundrede meter og ingen hjælp til at vælge den rigtige af tre mulige stier. Men der er skilt fra stien ind til skuret.

Hornbæk Havn



Indtryk: Havnetoiletterne er åbne hele året – tak for det! Dørene er slide, og havnefesterne er en udfordring, men indretningen bliver nu ordentligt vedligeholdt, som det ses på det nye billede til højre.

Skiltning: Lillebitte piktogram under taget bag isboden er eneste henvisning til toiletterne på bagsiden af Havnekiosken. Ingen skiltning i øvrigt på havneområdet.

Hornbæk, Vestre Stejleplads – vinterlukket

Hornbæk, Veststranden ved Sunspot (ikke kommunalt)



Indtryk: Vinterlukket. Sommeråbent sammen med kiosk og strandcafé.
Skiltning: Ingen henvisning fra Øresundsvej, trods flere andre piktogrammer.

Hornbæk, Trouville (offentligt)



Indtryk: Lille skur ved gavlen er et velkomment levn fra det tidligere hotel. Også for handicappede.
Skiltning: Tydelig på stedet, men ingen henvisninger.

Sydkysten

Snekkersten Havn



Indtryk: To meget nydelige toiletter af nyere dato er lukket om vinteren. Badelavet, sejlklubben og Café Vitus har egne toiletter. Det forlyder, at der også findes et helårsåbent toilet, men det er meget svært at finde.
Skiltning: Ingen henvisningsskilte fra stranden og vejen.

Skotterup Strand (offentligt)

Indtryk: Bittesmå toiletter i fiskernes redskabsskur. Vinterlukket.
Skiltning: Ingen henvisninger. Kun på døren.

Flynderupgård



I laden er der et handicaptolet, som er åbent alle dage året rundt. Desværre mangler der ordentlig skiltning og henvisning – og lige inden for yderdøren ser man umiddelbart kun en anden dør med skiltet "Ingen adgang".

Espergærde Centret (privatejet)



Indtryk: Ren- og vedligeholdt. Papir og puslebord til alle. Lille trin til handicptoilet kunne let udjævnnes, men for trangt til kørestol.

Skiltning: Tydelige figurer på dørene, men ingen henvisninger i centret.

Espergærde, havnen og stranden



Indtryk: Vinterlukket – vedligeholdes om sommeren af kommunen, om vinteren af Badelavet. Sejlklubben har også et lille aflåst toilet, som Fiskeboden låner til sine kunder om vinteren, men det står ingen steder. Man kan dog spørge efter en nøgle.

Skiltning: Ingen synlig henvisning fra stranden og Strandvejen – kun fra sydmolen og Fiskebodens servering. På det enlige skilt er ordet "Offentligt" forsøgt kradset ud.

Espergærde, Jarlens Grund (offentligt)

Vinterlukket.

Overblik

Problemer	Forslag / ønsker	Gennemført
<u>Nedlagte toiletter</u> Ndr. mole ved Kronborg Gummistranden Prøvestenscentret Simon Spies Plads Jernbanevej Julebækhuset Ålsgårdecentret Snekkersten Station Espergærde Station	Nye toiletter ved busterminalen, hvor der er installationer – måske i den lukkede ventesal? Private tilbyder nye toiletter på Havnepladsen og i Julebæk – sker der noget?	Prøvestenscentret: Toiletter i Sundhedshuset og Kvickly
<u>Ingen toiletter</u> Ndr. mole ved Kronborg Julebæk Hellebæk (Strandvejen) Skovene	Samarbejde med private (havne, restauranter, butikker, plejehjem, camping, idræt) Kontakt til Naturstyrelsen	
<u>Vinterlukket</u> Snekkersten Havn Espergærde Havn med flere	Helårsåbne havnetoiletter - aftale med havneforeninger	
<u>Manglende skiltning</u>	Bedre skiltning på/ved dørene og hen til de offentlige toiletter	
<u>Manglende information</u>	Let søgning på helsingor.dk og toilet-apps. Flere oversigtstavler.	
<u>Manglende rengøring</u>	Evt. betalingstoiletter med kort	Åbne toiletter rengøres daglig tidlig morgen + en gang ekstra om sommeren
<u>Manglende vedligeholdelse</u>	Flere steder er der graffiti og slidte dørpartier, håndtørre er ødelagt, og der mangler papir.	Bedre ren- og vedligeholdelse i Stjernegade og på Nordkysten
<u>Tips og ideer</u>	Holdere med enkelte papirblade eller flere almindelige, indkapslede papirruller er godt alternativ til store ruller. Apps som Flush og Toilet Finder bør opdateres. Flush viser både kort og adresser. Kommunen arbejder på løsning inden sommerferien.	App'ene Flush og FindToilet er opdateret, men Find Toilet har flere lukkede toiletter på kortet.

Kommunens egen rengøringsplan

Offentlige toiletter Helsingør Kommune			Sæson			
Lokalitet		By	Fra	Til	Dage/år/reng.	Antal bad/toiletter/pissoir
Stjernegade	Stjernegade 21	Helsingør	01-jan	31-dec	365, 2*dg.	9
Jarlens grund	Ved Gl. Strandvej 217b	Espergærde	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	2
Skotterup Strand	Strandvejen 89x	Snekkersten	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	2
Sejlklubben Espergærde	Strandvejen 167a-b	Espergærde	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	6
Vestre Stejleplads*	Vestre Stejlebakke 32	Hornbæk	01-april	23-sept	178, 2*dg.	2
Trouville Hornbæk	Kystvej 20	Hornbæk	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	3
Hornbæk Renseanlæg	Nordre Strandvej 300	Hornbæk	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	2
Snekkersten Havn	Strandvejen 71E	Snekkersten	01-maj	15-sep	138, 2*dg.	2
Toldkammeret	Havnepladsen 1	Helsingør	01-jan	31-dec	312, 2*dg.	6
Ålsgårde Brolaug	Nordre Strandvej 148	Ålsgårde	01-jan	31-dec	365 2*dg. i sommerper.	2
Nordhavnen ** ikke alle off.	Nordhavnsvej 13	Helsingør	01-jan	31-dec	365	36

* Toiletterne i Hornbæk, Vestre Stejleplads åbner 1. april og har desuden åbent i skolernes efterårsferie (fredag- søndag, 10 dage).

** Toiletterne på Nordhavnen åbent hele året
 1/5-30/9
 Rengøring 7 dage ugentligt i tidsrummet 5.00-8.00
 15/6-31/8
 Supplerende rengøring dagligt fra kl. 14.30-16.30
 1/10-30/4 Rengøring mandag, onsdag og fredag inden for tidsrummet 5.00-8.00

Toiletterne på Hornbæk Havn rengøres af havnen med tilskud fra kommunen.

Kontakt: Anne Mette Madsen, leder i Ejendomsservice, amm11@helsingor.dk, 49 28 23 92

Inspiration



Colmar, Frankrig

Langs motorvejene og mange andre steder i ind- og udland er der eksempler på, at offentlige toiletter ikke behøver at være sølle. Nogle er selvrensende. De fleste pæne toiletter kræver en mindre betaling for at undgå hærværk.

DSB tager 5 kroner på de større stationer (her kun i Helsingør – toiletterne i Espergærde og Snekkersten er lukket).



Humor er der også plads til på Hotel Svendborg.





Varde fandt ekstra millioner

Varde, en kommune med 14.000 indbyggere og mange tyske turister, bruger årligt 800.000 kroner på rengøring og vedligeholdelse af offentlige toiletter, inklusive en årlig reovering af ét toilet.

I 2020 afsatte byrådet over to millioner kroner ekstra over fem år til reovering og nybygning af offentlige toiletter, alle enkeltrum med automatiske vandhaner og indbygget sæbe og sprit. Forvaltningen anbefalede

- at der fremsættes budgetønske om 350.000 kr./år de næste 5 år til nybygning af toiletter,
- og at der fremsættes budgetønske på 100.000 kr./år de næste 5 år til reovering og istandsættelse af kommunes offentlige toiletter.

Anbefalingen blev vedtaget og suppleret med et par ekstra nye toiletter, 13 i alt!

For ti år siden indførte Varde betalingstoiletter med sms-åbning. Det gik i fisk. Så fandt man pengene selv.

Kontakt: Bjarne Fly, driftsleder i Varde Park og Vej, bjfl@varde.dk, 24 86 07 24

Frem i lyset med skiltene



I Skovshoved Havn kan man finde vej til toiletterne på lang afstand.



Lige ved indgangen fra Champs Elysées til Tuillerieshaven i Paris. Har du ikke opdaget døren, så ser du skiltet.



Midlertidige toiletter skal også være synlige.

Hillerød Station

Toilettet ligger i en gammel bygning, og her er der ofret både udstyr og udsmykning.



Erfaringer hos DSB

- Opsyn / tilsyn / ejerskab begrænser hærværk
- Der skal holdes rent og ryddeligt
- Klart lys har forebyggende effekt – har droppet gult lys
- Hvide vægge er sjovest at male på – brug mørke farver
- Eller brug folie i lange baner til væggene, gerne med dekorationer – let at udskifte
- Stål og epoxy bliver hurtigt grimt - brug porcelænskummer og guvlvfliser
- Ingen låg på toilettet, kun sæderingen
- Store papirruller i kraftige stålbeholdere er bedst
- Høje lyde og åben dør efter 20 minutters ophold holder hjemløse og narkomaner væk
- Betalingskort har afløst mønterne – lige som i butikkerne
- For hver 5 kroner kan man kun låse døren én gang
- Opkald til central videovagt kan også åbne døre, hvis man ikke har kort.

DSB har nedlagt alle toiletter på de mindre stationer og henviser til togene, hvor der er flere daglige rengøringer af toiletterne.

Kontakt: Peter Rasmussen, regionskoordinator i DSB Ejendomme, 24 68 04 40

Flotte kommunale toiletter ved Nørreport

I forbindelse med den store renovering af Nørreport Station er der kommet flotte, betjente og videoovervågede toiletter i gadeplan. Her kan vi også lære noget om skiltning!



Helsingborg har mange toiletter

- og en hjemmeside med masser af information:

<https://helsingborg.se/uppleva-och-gora/toaletter/> - let at finde via helsingborg.se, søg "toilet"

The screenshot shows a web browser window with the URL helsingborg.se/uppleva-och-gora/toaletter/. The page title is "Karta över Helsingborgs offentliga toaletter". The main content is a map of Helsingborg, Sweden, with numerous orange circular icons labeled "WC" indicating the locations of public toilets. The map includes a search bar at the top right with the text "Sök adress" and a "Visa större karta" button at the bottom right. A sidebar on the left contains navigation links: "Appen Guide Helsingborg", "Surfzoner i Helsingborg", "Stadsodling", and "Vinterljus". At the bottom of the page, there is a "Chatta" button and the text "Ett bättre Helsingborg".